



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İNCESU SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Bu rapor 2023 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde birim kalite komisyonu başkanı yüksekokul müdürümüz öncülüğünde, komisyon üyeleri, akademik ve idari personelimiz aktif görev yapmış olup, 2023 yılı boyunca elde edilen bulgular dahilinde rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Genel anlamda bakıldığında kurumumuzun nicelik anlamında güçlü yanları artarak devam etmekte, gelişmeye açık yönlerinin ise mevcut olanaklara bağlı olarak tamamlanmaya çalışılmaktadır. 2023 yılında birimimize ait güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler sonuç bölümünde ayrıntılı olarak sıralanmıştır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

### 1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyonu	Görev	E-Posta	Telefon (Dâhili)
Dr. Öğr. Üyesi Ali KAPLAN	Başkan	<a href="mailto:alikaplan@kayseri.edu.tr">alikaplan@kayseri.edu.tr</a>	47500
Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ÖZDEMİR	Üye	<a href="mailto:cevriyeozdemir@kayseri.edu.tr">cevriyeozdemir@kayseri.edu.tr</a>	47503
Öğr. Gör. Dr. Hacer SÖNMEZER ÖCAL	Üye	<a href="mailto:hacersocal@kayseri.edu.tr">hacersocal@kayseri.edu.tr</a>	47532
Öğr. Gör. Adeviye ÇOPUR	Üye	<a href="mailto:adeviyecopur@kayseri.edu.tr">adeviyecopur@kayseri.edu.tr</a>	47525
Öğr. Gör. Setenay BATIR	Üye	<a href="mailto:setenaybatir@kayseri.edu.tr">setenaybatir@kayseri.edu.tr</a>	47520
Yüksekokul Sekreteri Özender ÖZKAN	Üye	<a href="mailto:ozkano@kayseri.edu.tr">ozkano@kayseri.edu.tr</a>	47505
Öğrenci Hüsna ÖZSAN	Üye	<a href="mailto:223130310025@kayseri.edu.tr">223130310025@kayseri.edu.tr</a>	-



İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Hizmet Binası

## 2. Tarihsel Gelişimi

### ÜNİVERSİTEMİZİN TARİHÇESİ

Yaklaşık 6 bin yıl öncesine dayalı tarihi geçmişe sahip olan Kayseri, Makarr-ı Ulema, alimler şehri, olarak bilinmektedir.

Kayseri'de yükseköğretimin temeli 1206 yılında kurulan Gevher Nesibe Şifahanesi ve Medresesi ile atılmıştır. Dünyanın ilk tıp fakültesi olarak da bilinen Gevher Nesibe Şifahanesi ve Medresesi, Anadolu Selçuklu Hükümdarı I. Gıyâseddin Keyhusrev tarafından kız kardeşi Gevher Nesibe Sultan adına yaptırılmış Şifahane ve Medrese, 1890 yılına kadar hizmet vermiştir.

Cumhuriyet döneminde ise 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Gevher Nesibe Tıp Fakültesi açılmış ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi ile 1978 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi'nin ilk fakülteleri olmuştur.

Kayseri Üniversitesi'nin adı, 1965 yılında kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü (bugünkü İlahiyat Fakültesi) ile 1977 yılında kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisini de (bugünkü Mühendislik Fakültesi) bünyesine dahil edilerek 1982 yılında Erciyes Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

2012 yılında kurulan ve 2018 yılında fakülteye dönüştürülen Uygulamalı Bilimler Fakültesi, 1975 yılında eğitim-öğretime başladıktan sonra 1981 yılında Kayseri Meslek Yüksekokulu olarak Erciyes Üniversitesi'ne bağlanan bugünkü adıyla Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 1996 yılında kurulan Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, 1997 yılında kurulan Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2006 yılında kurulan Bünyan Meslek Yüksekokulu, 2011 yılında kurulan Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu ve 2012 yılında kurulan Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile Erciyes Üniversitesi'nden ayrılarak yeniden ilgili kanun ile kurulan Kayseri Üniversitesi'nin kurucu fakülte ve meslek yüksekokulları olmuşlardır.

Develi İslami İlimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Yahyalı, Yeşilhisar ve İncesu Meslek Yüksekokullarının da ilgili Kanuna eklenmesiyle dört fakülte ve on bir meslek yüksekokulu ile 2018 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi'nin bünyesine 2020 yılında kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesi ve 2023 yılında kurulan Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu'nun dâhil edilmesiyle fakülte sayısı beşe, meslek yüksekokulu sayısı on ikiye yükselmiştir. Develi İslami İlimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Yahyalı, Yeşilhisar ve İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun ilgili kanun ile eklenmesiyle birlikte dört fakülte ve 11 meslek yüksekokulu ile yeni kurulan Kayseri Üniversitesi bünyesine 2020 yılında yeni kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesi dahil edilmiştir. Bugün Kayseri Üniversitesi, beş fakülte, on bir meslek yüksekokulu ve bir lisansüstü enstitü ile öğrenci sayısı açısından Kayseri şehrinin ikinci büyük üniversitesi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bugün Kayseri Üniversitesi, beş fakülte, on iki meslek yüksekokulu, bir lisansüstü eğitim enstitüsü ve on iki uygulama ve araştırma merkezi ile öğrenci sayısı açısından Kayseri şehrinin ikinci büyük üniversitesi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

### OKULUMUZUN TARİHÇESİ

İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 18.05.2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Kayseri Üniversitesi bünyesinde kuruluşu gerçekleştirilmiştir.

Okulumuz İncesu İlçesi'nde iki bloktan oluşmaktadır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir. İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 18.05.2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Kayseri Üniversitesi bünyesinde kuruluşu gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim yürütme kurulunun 09.01.2019 Tarihli toplantısı ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesince İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun;

#### Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü bünyesinde:

- Diyaliz Programı
- İlk ve Acil Yardım Programı
- Ortopedik Protez ve Ortez Programı,

#### Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü bünyesinde:

- Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon programı
- Fizyoterapi Programı ile açılmasına karar verilmiştir.

Yüksekokulumuz 2019 Nisan ayında ilk öğretim elemanlarını almış olup, 1 Müdür, 1 Müdür yardımcısı olmak üzere 12 öğretim elemanı ile misyon ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumumuz Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümlerinden Diyaliz ve İlk ve Acil Yardım programlarına 2019-2020 güz döneminde ilk öğrencilerini kabul etmiştir. 2023 yılı içerisinde Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programına 3 ve Fizyoterapi Programına 3 öğretim elemanı olmak üzere toplamda 6 akademik personel alınmış olup, 2024-2025 yılı için öğrenci alım çalışmalarının başlatılması planlanmaktadır. Yüksekokulumuzda 2023-2024 akademik yılı itibarıyla toplamda 191 öğrenci kayıtlıdır. Yerleşke İncesu İlçesi Yüksekokulumuz 2019 yılında kurulmuş olup, üniversitemiz 2020-2024 stratejik planı doğrultusunda kendi stratejik planlama çalışmalarına yürütmektedir. Ayrıca üniversitemiz 2025-2029 stratejik planı doğrultusunda kendi stratejik planlama çalışmalarına başlamıştır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Ülkemizde sağlık hizmetlerini geliştirmek, toplumun yaşam kalitesini artırmak, yenilikçi ve gelişime açık; etik ilkelere önem veren ve liderlik özelliğine sahip nitelikli profesyonel sağlık tekniklerini yetiştirmek.

#### Vizyonumuz

Sağlıkta uygulama odaklı kalifiye/yetmişmiş personelle öncü bir eğitim kurumu olmak.

#### Temel Değerlerimiz

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat,
- Millî ve manevî değerlere bağlılık,
- Ehliyet ve liyakat,
- Yapılan işlerde şeffaflık,
- Hoşgörü, nezaket, saygı,
- Birlik, beraberlik, katılımcılık,
- Öğrenci odaklılık,
- Yenilikçilik ve yaşam boyu öğrenme.

Hedeflerimiz; yüksekokulumuz, Türkiye'de önde gelen ve global standartlarda eğitim programları geliştirerek, mezunları tercih edilen ve aranan; ulusal ve uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip bir kurum olmayı hedeflemektedir.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Kurumumuzda birim kalite komisyonu kurulmuş olup, başkanı ve üyeleri, komisyon işleyişi, görev tanımları görülmüştür.

**Görev Tanımı:** Kayseri Üniversitesi'nde gerçekleştirilen kalite yönetim sistemi uygulamalarının takip edilmesi ve yürütülmesi işlemleri ile stratejik plan hazırlama ve revizyon işlemlerinin organize edilmesi.

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı:** Dr. Öğr. Üyesi Ali KAPLAN,

**Üyeler:** Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ÖZDEMİR, Öğr. Gör. Dr. Hacer SÖNMEZER ÖCAL, Öğr. Gör. Adeviye ÇOPUR, Öğr. Gör. Setenay BATIR, Yüksekokul Sekreteri Özender ÖZKAN ve Öğrenci Hüsna ÖZSAN

Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda Kalite Komisyonunun Görev ve Sorumlulukları;

MADDE 8- (1) Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,

(2) Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin kalite yönetim sistemi faaliyetlerine Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi(KASGEM) aracılığı ile destek vermek,

(3) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu internet ortamında Üniversite ana sayfasından ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

(4) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek. Belirtilen bu görev ve sorumluluklar doğrultusunda birimiz kalite komisyonu çalışmalarını planlamakta ve yürütmektedir.

Bu bağlamda rutin toplantılar yapılmakta, yüksekokulumuz mevcut durumu değerlendirilmektedir. GZFT analizi doğrultusunda birim güçlü ve zayıf yanları belirlenmekte, fırsatların değerlendirilmesi konusunda yapılacaklara dair fikir alışverişleri yapılmaktadır. Rutin yapılan toplantılarda izlemler takip edilmekte ve "Birim Faaliyet Raporu"nda belirtilmektedir. Birimiz kalite süreç yönetimini Google Drive platformu üzerinden komisyon üyeleri ile sürekli bilgi ve belge paylaşımı yaparak yürütmektedir. Bu bağlamda amacımız süreci daha iyi yönetmek, bilgi kaybını en aza indirmek, üyeler arası iş birliğinin sürekliliğini sağlamaktır. Ayrıca bu girişimle kurumsal enformasyon ve dijitalleşme yolunda uygulamaları hayata geçirmiş bulunmaktayız.

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Yüksekokulumuzun kuruluşu 18.05.2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Kayseri Üniversitesi bünyesinde gerçekleşmiştir.

**Misyonumuz;** ülkemizde sağlık hizmetlerini geliştirmek, toplumun yaşam kalitesini artırmak, yenilikçi ve gelişime açık; etik ilkelere önem veren ve liderlik özelliğine sahip nitelikli profesyonel sağlık teknikerleri yetiştirmektir. Bu doğrultuda hedeflerimiz; yüksekokulumuzun, Türkiye'de önde gelen ve global standartlarda eğitim programları geliştirerek, mezunları tercih edilen ve aranan; ulusal ve uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip olmaktır. Yeni açılan bir kurum olmamız nedeniyle öncelikli olarak fizibilite çalışmalarına ağırlık verilmiş olup, üniversitemiz 2020-2024 stratejik planı doğrultusunda birimizin stratejik amaçları uygulanmaya başlanmıştır.

Birimiz stratejik amaçları; eğitim ve öğretim kalitesini geliştirerek ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirmek ve üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmaktır. Bu amaçlarımız doğrultusunda;

- Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılarak öğrencilerin istedikleri alanlara yönelmelerine imkân verilmektedir.
- Dersler üniversitemizin proje ve uygulama odaklı misyonuna uygun şekilde, uygulama ve teorik içerikli olarak verilmektedir. 2023 yılı içerisinde eğitim öğretim faaliyetleri Yüksek Öğretim Kurumu önerileri doğrultusunda yürütülmüştür.
- Öğrencilerimize, eğitimleri sırasında akademik danışmanlık faaliyetleri verilmektedir. Akademik danışmanlık faaliyetleri yüz yüze ve online platformlar üzerinden de (Zoom, webex, perculus vb.) yürütülmüştür.
- Düzenlenen sosyal, kültürel ve teknik gezilerle, öğrencilerin saha bilgisi ve deneyimi kazanmaları sağlanması amaçlanmaktadır.
- Öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek amacıyla uzmanlık gerektiren derslerde alanında uzman kişilerden (Fizyoterapist, Beden eğitimi öğretmeni vb.) ders almaları sağlanmaktadır.
- Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için konferans, panel ve eğitimlere katılması ve düzenlemesi hususunda teşvik edilmektedir.

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

#### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Okulumuz çerçevesinde idari yapı, organizasyon şeması, kurullar ve alt kurullar belirlenmiştir, ilgili personelin ataması yapılmıştır. Yapılan toplantı ve görüşmelerde gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Meslek yüksekokulumuzun Yönetim ve İdari Birim çalışanlarının görev, yetki ve sorumlulukları KASGEM'de belirtildiği gibi uygulanmaktadır.

- Meslek Yüksekokulu Müdürü Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Bölüm Başkanı Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Öğretim Görevlisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokul Sekreteri Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Satın Alma Yetkilisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Taşınır Kayıt Yetkilisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Laboratuvar Sorumlusu Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Güvenlik Görevlisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Temizlik Hizmetleri Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokul Yönetim Kurulu Görev Yetki ve Sorumlulukları

#### • Meslek Yüksekokul Kurulu Görev Yetki ve Sorumlulukları

Bilgi Yönetim Sistemi Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine üniversite alt yapısı ile sahiptir. Meslek Yüksekokulumuzda faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemler kullanılmaktadır:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi
2. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)
3. Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)
4. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
5. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)
6. Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS)
7. Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (ALMS)

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır.

#### Kaynakların Yönetimi

Meslek Yüksekokulumuzda istihdam edilecek akademik personelin unvan ve birimler bazında dağılımı (Üniversitemiz Norm Kadro Planlaması ve öğretim elemanları için verilen açıktan atama izni sayısı kadar) Rektör ve ilgili kurullar tarafından belirlenir. Akademik personel işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilir. Meslek Yüksekokulumuzda hem akademik hem de idari personelin yönetimi başta Müdür olmak üzere Meslek Yüksekokul yönetimi tarafından yapılmaktadır. Birimimiz Yönetim ve İdari Birim çalışanlarının KASGEM'de belirtildiği üzere görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Meslek Yüksekokulumuz idari ve destek hizmetleri birimlerinde görev alan personel hizmet içi eğitimler almıştır. Birimimiz laboratuvarlarında sorumlu olmak üzere "Laboratuvar Sorumlusu Görev Yetki ve Sorumlulukları" belirlenmiştir ve mevcutta bir idari personel görevlendirilmiştir.

Mali kaynaklar açısından herhangi bir özerklik bulunmamakla birlikte, hükümet kaynaklarının kurum içindeki paylaşımı da, Maliye Bakanlığı - Yüksek Öğretim Kurumu ve Rektörlük birimlerinin tasarrufundadır. Mali kaynakların yönetimi Maliye Bakanlığının programı vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, harcama yetkilisinin talimatı doğrultusunda, Maliye Bakanlığının Harcama Yönetim Sistemi ile sağlanmaktadır.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Kurumumuz yerleşim yeri itibarı ile hızla gelişme ve büyümeye uygun bir konumdadır. Kurulduğumuz tarihten bu yana ilçe kaymakamlığı, ilçe belediyesi, ilçe milli eğitim müdürlüğü, ilçe organize sanayi, ilçe sağlık meslek lisesi ve vb. kurum ve kuruluşlar ile çok sayıda görüşme ve toplantılar yapılmıştır. Bu görüşmelerde geleceğe yönelik karşılıklı çalışmalar planlanmıştır. Yüksekokulumuz bünyesinde ERASMUS, Farabi ve Mevlâna öğrenci değişim programlarına koordinatörlerimiz görevlendirilmiş olup, öğrencilerimize bu konuda 'Kariyer Planlama' dersi kapsamında bilgilendirmeler yapılmıştır. Birimimiz İç ve Dış Paydaşlar listesi tabloda belirtilmiştir.

PAYDAŞLAR	PAYDAŞ TÜRÜ	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Erciyes Üniversitesi	İç/Dış Paydaş	✓	✓	✓
Öğrenci	Dış Paydaş	✓		✓
Akademik Personel	İç Paydaş	✓	✓	✓
İdari Personel	İç Paydaş	✓	✓	
Rektörlük	İç Paydaş	✓	✓	
Daire Başkanlıkları	İç Paydaş	✓	✓	
Kayseri Şehir Hastanesi	Dış Paydaş	✓	✓	
Kayseri Devlet Hastaneleri	Dış Paydaş	✓	✓	
ERÜ Tıp Fakültesi Hastanesi	İç/Dış Paydaş	✓	✓	
Üniversitemizin diğer akademik ve idari birimleri	İç Paydaş	✓	✓	
Mezunlar	Dış Paydaş	✓		
Yükseköğretim Kurulu (YÖK)	Dış Paydaş		✓	✓
Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış Paydaş		✓	
Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü	Dış Paydaş		✓	
İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Bağlı Kurumlar	Dış Paydaş		✓	
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş		✓	
İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kurumlar	Dış Paydaş	✓	✓	
AFAD	Dış Paydaş	✓	✓	
Özel Diyaliz Merkezleri	Dış Paydaş	✓	✓	
Engelsiz Yaşam Merkezleri	Dış Paydaş	✓	✓	
Özel Bakım Merkezleri	Dış Paydaş	✓	✓	
İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş		✓	
Belediyeler ve bağlı kurumlar	Dış Paydaş		✓	
Üniversiteler	Dış Paydaş			
İncesu Kaymakamlığı	Dış Paydaş	✓	✓	
İncesu Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	✓	✓	
Dernekler	Dış Paydaş	✓	✓	
Meslek kuruluşları	Dış Paydaş	✓	✓	
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş	✓	✓	
Türkiye İstatistik Kurumu	Dış Paydaş	✓	✓	
Toplum	Dış Paydaş	✓		

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz, Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda planlamalar yapmaktadır. Yüksekokulumuzun üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını benimsemektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri Üniversitemiz bünyesinde Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Birimimizde Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programı komisyonları bulunmaktadır. Kayseri Üniversitesini uluslararası platformda seçkin ve tanınır bir eğitim kurumu haline getirme adına öğrencilerimize bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda yüksekokulumuzun sağlık alanında tercih edilen ve bölgesel alanda önde gelen kurum yapma yolunda planlamalarımızı ve uygulamalarımızı başlatmıştır. Öğrencilerimize "Kariyer Planlama" dersi ve danışmanlık saatlerinde uluslararasılaşma alanında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Erasmus ve Erasmus + gibi uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması stratejik amaçlarımız arasında yer almaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Diyaliz ve İlk ve Acil Yardım Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında belirlenen 5. (ön lisans eğitimi) düzey ve Temel Alan (sağlık, akademik ağırlıklı) yeterliliklerin kazandırılması amacıyla ders müfredatları ve öğrenci iş yükleri AKTS kredi sistemi dikkate alınarak yapılmış ve Yüksekokulumuzun web sitesinde yayınlanmıştır. Yeni açılacak programların da yeterlilikleri, TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri esas olacak şekilde tanımlanacaktır. Bölüm başkanlığı bünyesinde kurulan bölüm akademik kurulu, birimiz ön lisans programlarında eğitim amaçlarını, program çıktıları ve ders müfredatlarını güncellemektedir. Programların ders dağılımı öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak hazırlanıp, 2023 yılı içinde güncellemeler yapılmıştır. Programlarda yer alan derslerin dağılımları ise öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre eşit ders yükü olacak şekilde yapılmaktadır. Program genelinde, bütün derslerin öğrenme çıktıları program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Programlarda yer alan derslerde sınav kuralları çerçevesinde öğrenci merkezli ve çoklu ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında, uygulamalı ve teorik ders memnuniyet değerlendirme anketleri ile belirlenmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, alttan/üstten ders alma usulleri, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma usulleri önceden belirlenmiş olup Kayseri Üniversitesi İncesu Aşve ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesinde ve Ders Bilgi Paketinde yer alan program tanımları sekmesinde bulunmaktadır. Yüksekokulumuz ilk mezunlarını 2021 yılında vermiş olup öğrencilerin yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma onayı tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrencilere sınıf, laboratuvar ve uygulama alanlarında birebir sorumluluk verilerek becerilerinin gelişmesine olanak sağlanmaktadır. Eğitim öğretim planlarındaki öğrenci merkezli iş yükleri programların ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli eğitim kapsamında, dersin/konunun özelliğine göre roleplay, demonstrasyon, vaka tartışması, sunum, laboratuvar uygulaması, saha uygulaması vb. gibi öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim metodları ders bilgi paketinde yer alan her dersin içerisinde belirtilmektedir. Programlarda yer alan derslerde sınav kuralları çerçevesinde öğrenci merkezli ve çoklu ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında, uygulamalı ve teorik ders memnuniyet değerlendirme anketleri ile belirlenmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, alttan/üstten ders alma usulleri, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma usulleri önceden belirlenmiş olup Kayseri Üniversitesi İncesu Aşve ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesinde ve Ders Bilgi Paketinde yer alan program tanımları sekmesinde bulunmaktadır. Yüksekokulumuz ilk mezunlarını 2021 yılında vermiş olup öğrencilerin yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma onayı tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir.

Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için vize-final ve bütünleme sınav programları ilan edilmekte, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden sınav notları açıklanmakta, tüm öğrencilerin görmesine izin verilmekte ve ilgili bölümden mezun olabilmek için hangi kriterleri yerine getirilmesi gerektiği sistem üzerinden verilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında öğrenci dönem sonu memnuniyet anketi ve değerlendirme sonuçlarıyla belirlenmektedir. Öğrencilerimizin devamını ve sınav girmesini engelleyen geçerli nedenlerin oluşması durumunda yapılacak iş ve işlemler YG-057 İncesu Aşve ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesi ve YG-095 Ön lisans ve Lisans Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi ve YN-017 Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde açıkça belirtilmiştir. Yönetmelikte anılan gerekçelerin oluşması durumunda, ara sınavlara giremeyen öğrenciler için mazeret sınav hakkı, dönem sonu genel sınavlarına giremeyen öğrenciler için ise bütünleme sınav hakkı tanınmıştır. Öğrencinin devamını veya sınav girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda özellikle sağlık nedeniyle vize sınavlarına girememesi durumunda ilgili gerekçeli durumu açıklayan hastane raporunun yönetim kurulu tarafından kabul edilmesi sonrasında ilan edilen ileri bir tarihte ilgili öğrenciye telafi sınav hakkı tanınır. Ancak bu hak final ve bütünleme sınavları için geçerli değildir.

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Yüksekokulumuzda öğrenme yöntemlerinin kullanılabilmesi için derslikler, kütüphane ve okuma salonu, bilgisayar laboratuvarı ve sağlık beceri laboratuvarımız mevcuttur. Ayrıca öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ilişkin planlanan eksiklikler 2023 yılında tamamlanmaya çalışılmış ve örneğin fizyoterapi laboratuvarımız kurulmuştur. Öğrencilerimizin ve akademik personelin kütüphane ihtiyaçları Kayseri Üniversitesi merkez kütüphanesinden de karşılanmaktadır. Her öğrenciye yüksekokula kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Öğrenciler ders kayıtlarını elektronik ortam Öğrenci Bilgi sistemi üzerinden yapar, danışman öğretim elemanları öğrencilerin ders seçimlerini gözden geçirir, öğrenciye tavsiyede bulunur ve öğrencinin kaydını onaylar. Öğretim elemanlarının danışmanlık yapacağı saatler belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Ayrıca öğrenciler OBİSIS üzerinden danışmanıyla iletişime geçebilmektedir. Öğrencilerin kariyer planlamasına ilişkin program kataloglarında Kariyer Planlama dersi bulunmakta ve öğrencilerimiz ilgili branşlarda özel, kamu ve akademideki meslektaşları ile bir araya getirilmektedir. Ayrıca kariyer planlamasına yönelik ihtiyacı olan öğrenciler için de üniversitemizde bulunan "Kayseri Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi" faaliyet göstermektedir. Öğrencilerimizin psikolojik danışmanlık ve rehberlik ihtiyaçları ilgili danışman öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Birimizde tesis ve altyapı olarak personel ve öğrenci yemekhanesi, bilgisayar laboratuvarı, sağlık beceri laboratuvarları, fizyoterapi laboratuvarı ve okuma salonu ve kütüphane gibi alanlar bulunmaktadır. Tesis ve altyapının kullanımına ilişkin geri bildirimler alınmış ve eksikliklere ilişkin planlamalar yapılmıştır. Dezavantajlı gruplara yönelik okulumuzun fiziki koşullarında değerlendirmeler yapılmış ve tespit edilen eksikliklerde iyileştirmeler ve planlamalar yapılmıştır. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler akademik kurul toplantılarında planlanmakta ve planlanan şekilde yürütülmektedir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile ilgili ihtiyaçlar ve talepler alınarak bu doğrultuda planlamalar yapılmaktadır.

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda eğitim programlarımızı etkin şekilde yürütecek 12 akademik personelimiz bulunmaktadır. Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin sürdürülmesi ve öğretim

becerilerini iyileştirilmesi için ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımları desteklenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosuna öğretim üye/elemanı alımında Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenen kriterler dikkate alınmaktadır. Öğretim üye/elemanlarının yükseltmeleri ile ilgili süreçte 'Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri' dikkate alınmaktadır. Birimizde de öğretim üye/elemanlarının yükseltmeleri ile ilgili süreçte Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu bulunmaktadır. Ayrıca birimizde öğretim üye/elemanlarının performansları ile ilgili süreçte bölüm bazlı Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır. Öğretim elemanlarına eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" kapsamında, Kayseri Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden; öğretim elemanlarımızın yıl içerisinde gerçekleştirmiş oldukları akademik faaliyetlerine ilişkin performans değerlendirmeleri Kayseri Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) üzerinden yapılmaktadır.

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Okulumuz, Üniversitemizin "Araştırma-Geliştirme Kalite Politikası" çerçevesinde, birim misyonu ile uyumlu, stratejik plan doğrultusunda hedeflenen ve toplumsal faydaya dönüşebilecek sürdürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Bu süreçte; 2023 yılı stratejik plan değerlendirme raporu oluşturulmuştur ve araştırma performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu faaliyetler yerel/bölgesel/ulusal ihtiyaçlar, kalkınma hedefleri ve değişimler dikkate alınarak planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin bilimsel etkinliklerde ne derece rol aldığı ve Üniversitemiz dışında diğer kurumlar tarafından desteklenen projelerin çıktılarının sosyo-ekonomik-kültürel ve akademik açıdan kazanımları değerlendirilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, desteklenmesi ve bu faaliyetlerin yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla kurum ve birim içi fonlar bulunmaktadır. Akademisyenlerimiz tarafından gerçekleştirilen araştırmalar, araştırmacıların talepleri doğrultusunda uluslararası kongrelerde kongre katılım ücreti, ulaşım, yolluk gibi kalemlerle yönetim kurulu kararları ile desteklenmektedir. Ayrıca motivasyonu artırmak, teşvik etmek, ödüllendirmek amacıyla ve rekabetçi yükselme kriterlerine yönelik okulumuzda "Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu", "Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu" ve "Akademik Yükseltme Ve Atama Komisyonu" oluşturulmuştur. Kurum dışı kaynaklar konusunda ise hayırseverlerin çeşitli katkıları bulunmaktadır. Okulumuz yerel kamu ve özel kurumlarla iş birliği protokollerini imzalamıştır. Kurumumuz, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaya yönelik uygulamaları yürütmektedir.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Akademisyenlerimizin araştırma yetkinliğini geliştirmesi, sürdürmesi ve iyileştirmesi için üniversitemiz bünyesinde "Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" belirlenmiştir ve bu ölçütler kapsamında öğretim elemanlarımızın çeşitli çalışmalar ve planlamaları bulunmaktadır. Okulumuzda 2 Öğretim Üyesi bulunmakta olup, öğretim elemanlarımızın 4'ü doktora eğitimini tamamlamış, 5'i doktora eğitimlerine devam etmekte ve 1'i ise yüksek lisans eğitimini devam ettirmektedir. Birimiz 3 Öğretim Üyesi 2023 yılı bilimsel faaliyetleri sonucuna göre akademik teşvik ödeneği almaya hak kazanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarımız araştırma yetkinliklerini artırmak için alanlarına yönelik bilimsel faaliyete katılım göstermişlerdir. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi, bilimsel aktivitelere teşvik edilmesi ve bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi üzerine okulumuzda "Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu" oluşturulmuştur. Birimiz 2023 yılı içerisinde bilimsel faaliyetlere ilişkin çeşitli çalışmalar yapmış ve 2024 yılı için de planlamaları bulunmaktadır.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Okulumuz öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere "Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu", "Akademik Yükseltme ve Atama Komisyonu" ve "Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu" bulunmaktadır. Ayrıca okulumuz stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetleri takip edilmekte ve ilgili raporların nedenleri araştırılmaktadır. Önümüzdeki yıl bu raporlara yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin AVESİS ve APSİS raporlarından araştırma ve geliştirme performansına yönelik birim raporu izlenebilmektedir. Böylece rakiplerle ve seçilmiş birimlerle kıyaslama yapmak mümkün olmaktadır. Güncel veriye erişim sağlanabilmesi için akademisyenlerimiz tarafından AVESİS ve APSİS veri girişleri sürekli aktif tutulmaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ve okulumuzun toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde vizyon, misyon, temel değerleri ve hedefleri belirlenmiştir. Bu doğrultuda yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu çalışmalar yürütülmekte ve planlanmaktadır. Bu amaçla "İlk Yardım Eğitiminde Simülasyon Maketi ve Sanal Gerçeklik Uygulaması" Projesi kapsamında Yüksekokulumuzda açılmış olan İlk Yardım Eğitim merkezimizde talebe göre ilk yardım eğitimleri verilmektedir. İç, dış paydaşlarımız ve kamuya açık olacak şekilde eğitim planlamaları devam etmektedir.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Okulumuz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda "İlk Yardım Eğitiminde Simülasyon Maketi ve Sanal Gerçeklik Uygulaması" projesini kapsamında İlk Yardım Eğitimleri İç ve Dış paydaşları kapsayan kamuya açık olacak şekilde düzenlenmektedir. Okulumuzun "Danışma Kurulu Toplantısı" düzenlenmiş olup, eğitim öğretimde planlama ve iyileştirme süreçlerinde Kurul görüşleri dikkate alınmaktadır.