



**KAYSERİ**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İNCESU SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu**

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Bu rapor 2024 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde Birim Kalite Komisyonu Başkanı Yüksekokul Müdürümüz öncülüğünde, komisyon üyeleri aktif görev yapmış olup, 2024 yılı boyunca elde edilen bulgular 2023 yılı BİDR baz alınarak rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi'ne girişini belirlenen takvim dahilinde yapılmıştır. Genel anlamda bakıldığında kurumumuzun nicelik anlamında güçlü yanları artarak devam etmekte, gelişmeye açık yönlerinin ise mevcut olanaklara bağlı olarak tamamlanmaya çalışılmaktadır.

## 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

#### 1. İletişim Bilgileri

| Birim Kalite Komisyonu                | Görev  | E-Posta                                                                          | Telefon (Dâhili) |
|---------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Dr. Öğr. Üyesi Ali KAPLAN             | Başkan | <a href="mailto:alikaplan@kayseri.edu.tr">alikaplan@kayseri.edu.tr</a>           | 47500            |
| Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ÖZDEMİR        | Üye    | <a href="mailto:cevriyeozdemir@kayseri.edu.tr">cevriyeozdemir@kayseri.edu.tr</a> | 47503            |
| Öğr. Gör. Dr. Hacer SÖNMEZER<br>ÖCAL  | Üye    | <a href="mailto:hacersocal@kayseri.edu.tr">hacersocal@kayseri.edu.tr</a>         | 47532            |
| Doç. Dr. Hanife ABAKAY                | Üye    | <a href="mailto:hanifeabakay@kayseri.edu.tr">hanifeabakay@kayseri.edu.tr</a>     | 47533            |
| Yüksekokul Sekreteri Özender<br>ÖZKAN | Üye    | <a href="mailto:ozkano@kayseri.edu.tr">ozkano@kayseri.edu.tr</a>                 | 47505            |
| Öğrenci Deniz CAN DEMİR               | Üye    | <a href="mailto:incesushmyo@kayseri.edu.tr">incesushmyo@kayseri.edu.tr</a>       | -                |



İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Hizmet Binası

#### 2. Tarihsel Gelişimi

Yaklaşık 6 bin yıl öncesine dayalı tarihi geçmişe sahip olan Kayseri, Makarr-ı Ulema, alimler şehri, olarak bilinmektedir.

Kayseri’de yükseköğretimin temeli 1206 yılında kurulan Gevher Nesibe Şifahanesi ve Medresesi ile atılmıştır. Dünyanın ilk tıp fakültesi olarak da bilinen Gevher Nesibe Şifahanesi ve Medresesi, Anadolu Selçuklu Hükümdarı I. Gıyâseddin Keyhusrev tarafından kız kardeşi Gevher Nesibe Sultan adına yaptırılmış Şifahane ve Medrese, 1890 yılına kadar hizmet vermiştir.

Cumhuriyet döneminde ise 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olarak Gevher Nesibe Tıp Fakültesi açılmış ve 1977 yılında kurulan Kayseri İşletme Fakültesi ile 1978 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi’nin ilk fakülteleri olmuşlardır.

Kayseri Üniversitesi’nin adı, 1965 yılında kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü (bugünkü İlahiyat Fakültesi) ile 1977 yılında kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisini de (bugünkü Mühendislik Fakültesi) bünyesine dahil edilerek 1982 yılında Erciyes Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 2012 yılında kurulan ve 2018 yılında fakülteye dönüştürülen Uygulamalı Bilimler Fakültesi, 1975 yılında eğitim-öğretime başladıktan sonra 1981 yılında Kayseri Meslek Yüksekokulu olarak Erciyes Üniversitesi’ne bağlanan bugünkü adıyla Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 1996 yılında kurulan Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, 1997 yılında kurulan Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında kurulan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2006 yılında kurulan Bünyan Meslek Yüksekokulu, 2011 yılında kurulan Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu ve 2012 yılında kurulan Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile Erciyes Üniversitesi’nden ayrılarak yeniden ilgili kanun ile kurulan Kayseri Üniversitesi’nin kurucu fakülte ve meslek yüksekokulları olmuşlardır.

Develi İslami İlimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Yahyalı, Yeşilhisar ve İncesu Meslek Yüksekokullarının da ilgili Kanuna eklenmesiyle dört fakülte ve on bir meslek yüksekokulu ile 2018 yılında kurulan Kayseri Üniversitesi’nin bünyesine 2020 yılında kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesi ve 2023 yılında kurulan Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu’nun dâhil edilmesiyle fakülte sayısı beşe, meslek yüksekokulu sayısı on ikiye yükselmiştir. Bugün Kayseri Üniversitesi, altı fakülte, on üç meslek yüksekokulu, bir lisansüstü eğitim enstitüsü ve on iki uygulama ve araştırma merkezi ile öğrenci sayısı açısından Kayseri şehrinin ikinci büyük üniversitesi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Develi İslami İlimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Yahyalı, Yeşilhisar ve İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun ilgili kanun ile eklenmesiyle birlikte dört fakülte ve 11 meslek yüksekokulu ile yeni kurulan Kayseri Üniversitesi bünyesine 2020 yılında yeni kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesi dahil edilmiştir. Bugün Kayseri Üniversitesi, beş fakülte, on bir meslek yüksekokulu ve bir lisansüstü enstitü ile öğrenci sayısı açısından Kayseri şehrinin ikinci büyük üniversitesi olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

## OKULUMUZUN TARİHÇESİ

İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 18.05.2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Kayseri Üniversitesi bünyesinde kuruluşu gerçekleşmiştir. Okulumuz İncesu İlçesi’nde iki bloktan oluşmaktadır.

2019-2020 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul etmiştir. İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 18.05.2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Kayseri Üniversitesi bünyesinde kuruluşu gerçekleşmiştir. Yükseköğretim yürütme kurulunun 09.01.2019 Tarihli toplantısı ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesince İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nun;

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü bünyesinde;

- Diyaliz Programı
- İlk ve Acil Yardım Programı
- Ortopedik Protez ve Ortez Programı,

Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü bünyesinde;

- Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon programı
- Fizyoterapi Programı ile açılmasına karar verilmiştir.

Yüksekokulumuz 2019 Nisan ayında ilk öğretim elemanlarını almış olup, 1 Müdür, 2 Müdür yardımcısı olmak üzere 11 öğretim elemanı ile misyon ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Kurumumuz Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümlerinden Diyaliz ve İlk ve Acil Yardım programlarına 2019-2020 güz döneminde ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü bünyesinde Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon programı ve Fizyoterapi Programı 2024-2025 akademik yılı itibarıyla ilk öğrencilerini kabul etmiştir.

Yerleşke

İncesu İlçesi

Yüksekokulumuz 2019 yılında kurulmuş olup üniversitemiz 2020-2024 stratejik planı doğrultusunda kendi stratejik planlama çalışmalarına başlamıştır. Bu doğrultuda;

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

## MİSYON

Ülkemizde sağlık hizmetlerini geliştirmek, toplumun yaşam kalitesini artırmak, yenilikçi ve gelişime açık; etik ilkelere önem veren ve liderlik özelliğine sahip nitelikli profesyonel sağlık teknikerleri yetiştirmektir.

## VİZYON

Sağlıkta uygulama odaklı kalifiye/yetmişmiş personelle öncü bir eğitim kurumu olmak.

## TEMEL DEĞERLER

- Türkiye Cumhuriyeti’nin temel ilke ve değerlerine sadakat,
- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Ehliyet ve liyakat,
- Yapılan işlerde şeffaflık,
- Hoşgörü, nezaket, saygı,
- Birlik, beraberlik, katılımcılık,
- Öğrenci odaklılık ve

- Yenilikçilik ve yaşam boyu öğrenme.

## HEDEFLER

Meslek Yüksekokulumuz, Türkiye'de önde gelen ve global standartlarda eğitim programları geliştirerek, mezunları tercih edilen ve aranan; ulusal ve uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip olmayı hedeflemektedir.

## Sonuç ve Değerlendirme

**Liderlik, Yönetişim ve Kalite** alanında öncelikli olarak yüksekokulumuzun kuruluşundan itibaren birim kalite komisyonumuz kurulmuş olup başkan ve üyelerimiz belirlenmiştir. Üniversitemiz Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) ile koordine bir şekilde faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz 2020-2024 stratejik planı doğrultusunda birimimizin stratejik amaçları planlanmış, uygulamaya geçilmiştir. Üniversitemiz 2025-2029 stratejik planı doğrultusunda birimimizin stratejik amaçları planlanmıştır. Bu doğrultuda misyonumuz, ülkemizde sağlık hizmetlerini geliştirmek, toplumun yaşam kalitesini artırmak, yenilikçi ve gelişime açık; etik ilkelere önem veren ve liderlik özelliğine sahip nitelikli profesyonel sağlık teknikerleri yetiştirmektedir. Birimimiz üniversitemizin kalite politikasını benimsemektedir. Birimimiz stratejik bakış açısını performans yönetimi, süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürmektedir. Birim kalite komisyonumuz iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. Birimimiz kalite komisyon başkanımız liderliğinde her ay düzenlenen periyodik toplantılarla kalite sürecini PUKÖ döngüsü kapsamında yürütmektedir. Paydaşlarımız 2025-2029 stratejik plan amaç ve hedefleri kapsamında belirlenmiştir. Birimimiz Liderlik, Yönetişim ve Kalite alanlarındaki süreçler iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmış olup, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile takip edilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş olup, birimimiz web sayfası ve sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmaktadır. Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Okulumuz çerçevesinde idari yapı, organizasyon şeması, kurullar ve alt kurullar belirlenmiştir, ilgili personelin ataması yapılmıştır. Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine üniversite alt yapısı ile sahiptir. Akademik ve idari personel yönetimi organizasyon şeması akışında yönetilmekte olup, personel gelişimine ilişkin hizmet içi eğitimler verilmektedir. Mali kaynakların yönetimi ise mevzuatlara uygun bir şekilde yürütülmektedir. Her eğitim öğretim döneminde öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve bu geribildirimler doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz mezun bilgi sistemi kullanılmakta olup sisteme kayıtlı olan öğrenci oranını artırmaya yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Birimimizde Erasmus ve Farabi gibi uluslararası değişim programı komisyonları bulunmakta ve Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda planlamalar yapmaktadır.

**Eğitim ve Öğretim** alanında yüksekokulumuzun Yüksek Öğretim Kurulu'na hazırlamış olduğu program açma teklifinde programlarımıza yönelik eğitim-öğretim planı sunulmuştur. Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında birimimiz Eğitim-Öğretim Yönergesi hazırlanmış olup, teorik ve uygulamalı dersler ile mesleki uygulamaları gösteren eğitim-öğretim planları yürürlükteki mevzuata ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ)'ye uygun olarak hazırlanmıştır. Akademik programlara ilişkin ders katalogları birimimiz web sitesinde yayınlanmıştır. Programların tasarımı öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak hazırlanıp, 2025 yılı için düzenlemeler ve güncellemeler yapılması planlanmıştır. 2024 2025 yılı ilk öğrencilerini alan programlarımızın da yeterlilikleri, TYYÇ'ni esas alacak şekilde tanımlanmıştır. Programlarda yer alan derslerin dağılımları ise öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre eşit ders yükü olacak şekilde yapılmaktadır. Birimimiz Program Geliştirme ve İyileştirme takımı düzenli toplantılar yaparak iç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda program çıktılarını güncellemektedir. Birimimiz programlarından İlk ve Acil Yardım Programı Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından 01.01.2025 / 31.12.2028 tarihleri arasında tam akredite edilmiştir. Diğer programlarımızda akreditasyon süreçlerine uyumlu bir şekilde süreçlerini yürütmektedir. Eğitim öğretim süreçlerimiz PROLİZ sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, kama, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Birimimizde öğrenci merkezli ölçme değerlendirme için ana ilke ve kurullar tanımlanmış olup, sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları oluşturulmuştur. Örgün eğitim süreçleri teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Yüksekokulumuz ilk mezunlarını 2021 yılında vermiş olup öğrencilerin yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma onayı tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim öğretim süreci için bilgisayar laboratuvarı, sağlık beceri laboratuvarı, sanal gerçeklik laboratuvarı, fizyoterapi laboratuvarı ve okuma salonu ve kütüphane gibi alt yapılar teknolojik açıdan da destekleyecek özellikte kurulmuştur. Öğrencilerimizin sosyal ve kültürel yaşam alanlarının iyileştirilmesine yönelik fizibilite çalışmaları yapılmaktadır. Her öğrenciye birimize kaydından mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Öğretim üye/elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili süreçlerinde 'Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri' dikkate alınmaktadır. Akademik personelin mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerini iyileştirilmesi için ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımları desteklenmektedir. Öğretim elemanlarına eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" kapsamında yapılmaktadır.

**Araştırma ve Geliştirme** konusunda yüksekokulumuz üniversitemiz araştırma politikasını benimsemektedir. Birimimiz araştırma stratejisi, öncelikli olarak üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde belirlenmiştir. Bu noktada stratejik planın akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen sürdürülebilir araştırmalar planlanmakta ve uygulamaya dönüştürülme çalışmaları devam etmektedir. Birimimiz 2024 yılında 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında toplam 15 proje başvurusu yapmıştır. Akademisyenlerimiz tarafından gerçekleştirilen araştırmalar, araştırmacıların talepleri doğrultusunda uluslararası kongrelerde kongre katılım ücreti, ulaşım, yoluk gibi kalemlerle yönetim kurulu kararları ile desteklenmektedir. Kurumumuz, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaya yönelik uygulamaları yürütmektedir. Okulumuz öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansını izlemekte ve değerlendirmektedir. Ayrıca okulumuz stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetleri takip edilmekte ve ilgili sapmaların nedenleri araştırılmaktadır.

**Toplumsal Katkı** konusunda da birimimiz üniversitemiz toplumsal katkı politikasını benimsemiştir. Üniversitemizin sağlık alanında ilk birimi olma özelliği taşıyan yüksekokulumuz, 2020 Mart tarihi itibarıyla desteklenen ve 2021 Eylül ayı itibarıyla tamamlanan projemiz ile ilk yardım eğitimi konusunda toplumsal katkı hedefine bir adım daha yaklaşmıştır. Bu amaçla "İlk Yardım Eğitiminde Simülasyon Maketi ve Sanal Gerçeklik Uygulaması" Projesi kapsamında Yüksekokulumuzda açılmış olan İlk Yardım Eğitim merkezimizde düzenli aralıklarla ilk yardım eğitimi için Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) ile koordine bir şekilde ilana çıkılmakta, başvuru sayısına göre eğitimler verilmektedir. Programlarımızın eğitim öğretim planında yer alan "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersi kapsamında ilgili koordinatör öncülüğünde topluma katı sağlayacak projeler yürütülmektedir. İç, dış paydaşlarımız ve kamuya açık olacak şekilde eğitim planlamaları devam etmektedir. Okulumuzun "Danışma Kurulu Toplantısı" her yıl düzenli aralıklarda toplanmakta ve eğitim öğretimde planlama ve iyileştirme süreçlerinde Kurul görüşleri dikkate alınmaktadır. Sürekli olarak güncellenen okulumuz web sayfası ve sosyal medya hesaplarında toplumsal görünürliğümüzü artırmaya yönelik paylaşımlar ve kurumuza dair diğer bilgilendirmelerimiz yapılmaktadır. Birimimiz faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için, araştırma ve geliştirme hedefleri doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Okulumuzun faaliyetlerini daha bilimsel ve objektif değerlendirebilmek, güçlü yönlerimizi, zayıf yönlerimizi, önümüzdeki fırsatları ve olası tehditleri tespit etmek için çalışmalarımız bulunmakta, bu alanda geri bildirim çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar ile tespit etmiş olduğumuz *güçlü yönlerimiz* aşağıda verilmiştir:

- Kurumumuzda proje odaklı girişimcilik kültürünün olması,

- Birim kalite komisyonumuz kurulmuş ve bu alanda çalışma ve toplantıların periyodik olarak yapılıyor olması,
- Lider, demokratik ve katılımcı yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- Eğitim-öğretim kadrosunun akademik olarak yetkin aynı zamanda sektör deneyimine sahip olması,
- Öğrenci odaklı ve uygulamalı öğretim anlayışının benimsenmiş olması,
- İleri düzey teknolojik teçhizatlarla sahip sağlık beceri laboratuvarının olması,
- Güçlü bir fiziki altyapıya sahip olması,
- Akredite programımızın olması,
- Mesleki eğitimde büyük önem taşıyan sektörel iş birliklerinin olması,
- Eğitim verilmekte olan sektörün önde gelen kurum ve kuruluşları ile eğitimde ve uygulamada iş birliği protokollerinin yapılmış olması,
- Programlarımızdaki doluluk oranının %100 olması,
- Yerel yönetimlerin ve bölge halkının desteğinin olması,

*İyileşmeye açık yönler ise şu şekilde sıralanabilir:*

- Toplumsal destek ve katkı alanında ortak proje sayısını artırılması,
- Yurt içi ve yurtdışında yapılan mesleki ve sektörel araştırma geliştirme projelerine katılımın sağlanması,
- Öğrenci kulüp sayısı ve etkinliklerinin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası proje sayılarının ve katılımlarının artırılması,
- Sosyal ve kültürel yaşam alanlarının oluşturulması.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Kurumumuzda birim kalite komisyonu kurulmuş olup, başkanı ve üyeleri, komisyon işleyişi, görev tanımları görüşülmüştür.

**Birim Kalite Komisyonu Görevin/İşin Kısa Tanımı:** Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerini değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek.

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı:** Dr. Öğr. Üyesi Ali KAPLAN,

**Üyeler:** Dr. Öğr. Üyesi Cevriye ÖZDEMİR, Öğr. Gör. Dr. Hacer SÖNMEZER ÖCAL, Doç. Dr. Hanife ABAKAY, Yüksekokul Sekreteri Özender ÖZKAN, Öğrenci Deniz CAN DEMİR

Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda Kalite Komisyonunun Görev ve Sorumlulukları;

MADDE 8- (1) Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,

(2) Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin kalite yönetim sistemi faaliyetlerine Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi(KASGEM) aracılığı ile destek vermek,

(3) İç değerlendirme çalışmalarını planlamak, yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi desteğiyle hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurum iç değerlendirme raporunu Üniversite'nin resmi internet sitesinden kamuoyu ile paylaşmak,

(4) Değerlendirme süreçlerine gerekli hazırlıkları yapmak, süreçle ilgili paydaşları bilgilendirmek, değerlendirme süreci boyunca dış değerlendiricilere her türlü desteği vermek.

(5) Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden süreç yönetim bakış açısıyla performansları izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek.

Belirtilen bu görev ve sorumluluklar doğrultusunda birimimiz kalite komisyonu çalışmalarını planlamakta ve yürütmektedir. Bu bağlamda rutin toplantılar yapılmakta, yüksekokulumuz mevcut durumu değerlendirilmektedir. GZFT analizi doğrultusunda birimin güçlü ve zayıf yanları belirlenmekte, fırsatların değerlendirilmesi konusunda yapılacaklara dair fikir alışverişleri yapılmaktadır. Rutin yapılan toplantılarda izlemler takip edilmekte ve "Birim Faaliyet Raporu"nda belirtilmektedir. Birimimiz kalite süreç yönetimini Google Drive platformu ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden komisyon üyeleri ile sürekli bilgi ve belge paylaşımı yaparak yürütmektedir. Bu bağlamda amacımız süreci daha iyi yönetmek, bilgi kaybını en aza indirmek, üyeler arası iş birliğinin sürekliliğini sağlamaktır. Ayrıca bu girişimle kurumsal enformasyon ve dijitalleşme yolunda uygulamaları hayata geçirmiş bulunmaktayız.

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Yüksekokulumuzun kuruluşu 18.05.2018 tarih ve 30425 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Kayseri Üniversitesi bünyesinde gerçekleşmiştir.

**Misyonumuz;** ülkemizde sağlık hizmetlerini geliştirmek, toplumun yaşam kalitesini artırmak, yenilikçi ve gelişime açık; etik ilkelere önem veren ve liderlik özelliğine sahip nitelikli profesyonel sağlık teknikerleri yetiştirmektedir. Bu doğrultuda hedeflerimiz; yüksekokulumuzun, Türkiye'de önde gelen ve global standartlarda eğitim programları geliştirerek, mezunları tercih edilen ve aranan; ulusal ve uluslararası nitelikte öğrenci ve öğretim elemanı yapısına sahip olmaktır. Yeni açılan bir kurum olmamız nedeniyle öncelikli olarak fizibilite çalışmalarına ağırlık verilmiş olup, üniversitemiz 2025-2029 stratejik planı doğrultusunda birimimizin stratejik amaçları

uygulanmaya başlanmıştır.

Birimimiz stratejik amaçları; eğitim ve öğretim kalitesini geliştirerek ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirmek ve üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmaktır. Bu amaçlarımız doğrultusunda;

- Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılarak öğrencilerin istedikleri alanlara yönelmelerine imkân verilmektedir.
- Dersler üniversitemizin proje ve uygulama odaklı misyonuna uygun şekilde, uygulama ve teorik içerikli olarak verilmektedir. 2024 yılı içerisinde eğitim öğretim faaliyetleri Yüksek Öğretim Kurumu önerileri doğrultusunda yürütülmüştür.
- Öğrencilerimize, eğitimleri sırasında akademik danışmanlık faaliyetleri verilmektedir. Akademik danışmanlık faaliyetleri ile öğrencilerimizin eğitim öğretim süreçleri danışmanlık görüşme formları, odak grup görüşmeler ile de yürütülerek öğrencilerimize memnuniyet anketleri de sürecin değerlendirilmesi yapılmaktadır.
- Düzenlenen sosyal, kültürel ve teknik gezilerle, öğrencilerin saha bilgisi ve deneyimi kazanmaları sağlanması amaçlanmaktadır.
- Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için konferans, panel ve eğitimlere katılması ve düzenlemesi hususunda teşvik edilmektedir.

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Okulumuz çerçevesinde idari yapı, organizasyon şeması, kurullar ve alt kurullar belirlenmiştir, ilgili personelin ataması yapılmıştır. Yapılan toplantı ve görüşmelerde gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Üniversitemiz ve birimimizde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılmaktadır.

Meslek yüksekokulumuzun Yönetim ve İdari Birim çalışanlarının görev, yetki ve sorumlulukları KASGEM’de belirtildiği gibi uygulanmaktadır.

- Meslek Yüksekokulu Müdürü Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcısı Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Bölüm Başkanı Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Öğretim Görevlisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokul Sekreteri Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Satın Alma Yetkilisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Taşınır Kayıt Yetkilisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Laboratuvar Sorumlusu Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Güvenlik Görevlisi Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Temizlik Hizmetleri Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokul Yönetim Kurulu Görev Yetki ve Sorumlulukları
- Meslek Yüksekokul Kurulu Görev Yetki ve Sorumlulukları

#### Bilgi Yönetim Sistemi

Birim, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine üniversite alt yapısı ile sahiptir. Meslek Yüksekokulumuzda faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemler kullanılmaktadır:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
2. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)
3. Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)
4. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
5. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)
6. Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (ALMS)
7. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır.

#### Kaynakların Yönetimi

Meslek Yüksekokulumuzda istihdam edilecek akademik personelin unvan ve birimler bazında dağılımı (Üniversitemiz Norm Kadro Planlaması ve öğretim elemanları için verilen açıktan atama izni sayısı kadar) Rektör ve ilgili kurullar tarafından belirlenir. Akademik personel işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilir. Meslek Yüksekokulumuzda hem akademik hem de idari personelin yönetimi başta Müdür olmak üzere Meslek Yüksekokul yönetimi tarafından yapılmaktadır. Birimimiz Yönetim ve İdari Birim çalışanlarının KASGEM’de belirtildiği üzere görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Meslek Yüksekokulumuz idari ve destek hizmetleri birimlerinde görev alan personel hizmet içi eğitimler almıştır. Birimimiz laboratuvarlarında sorumlu olmak üzere “Laboratuvar Sorumlusu Görev Yetki ve Sorumlulukları” belirlenmiştir ve mevcutta bir idari personel görevlendirilmiştir.

Mali kaynaklar açısından herhangi bir özerklik bulunmamakla birlikte, hükümet kaynaklarının kurum içindeki paylaşımı da, Maliye Bakanlığı - Yüksek Öğretim Kurumu ve Rektörlük birimlerinin tasarrufundadır. Mali kaynakların yönetimi Maliye Bakanlığının programı vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, harcama yetkilisinin talimatı doğrultusunda, Maliye Bakanlığının Harcama Yönetim Sistemi ile sağlanmaktadır.

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir. Kurumumuz yerleşim yeri itibari ile hızla gelişme ve büyümeye uygun bir konumdadır. Kurulduğumuz tarihten bu yana ilçe kaymakamlığı, ilçe belediyesi, ilçe milli eğitim müdürlüğü, ilçe organize sanayi, ilçe sağlık meslek lisesi ve vb. kurum ve kuruluşlar ile çok sayıda görüşme ve toplantılar yapılmıştır. Bu görüşmelerde geleceğe yönelik karşılıklı çalışmalar planlanmıştır.

Yüksekokulumuz bünyesinde ERASMUS, Farabi ve Mevlana öğrenci değişim programlarına koordinatörlerimiz görevlendirilmiş olup, öğrencilerimize bu konuda 'Kariyer Planlama' dersi kapsamında bilgilendirmeler yapılmıştır. Birimimiz 2020-2024 stratejik plan doğrultusunda İç ve Dış Paydaşlar listesi tabloda belirtilmiştir.

| PAYDAŞLAR                                         | PAYDAŞ TÜRÜ   | Önem Derecesi | Etki Derecesi | Önceliği |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| Erciyes Üniversitesi                              | İç/Dış Paydaş | ✓             | ✓             | ✓        |
| Öğrenci                                           | Dış Paydaş    | ✓             |               | ✓        |
| Akademik Personel                                 | İç Paydaş     | ✓             | ✓             | ✓        |
| İdari Personel                                    | İç Paydaş     | ✓             | ✓             |          |
| Rektörlük                                         | İç Paydaş     | ✓             | ✓             |          |
| Daire Başkanlıkları                               | İç Paydaş     | ✓             | ✓             |          |
| Kayseri Şehir Hastanesi                           | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Kayseri Devlet Hastaneleri                        | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| ERÜ Tıp Fakültesi Hastanesi                       | İç/Dış Paydaş | ✓             | ✓             |          |
| Üniversitemizin diğer akademik ve idari birimleri | İç Paydaş     | ✓             | ✓             |          |
| Mezunlar                                          | Dış Paydaş    | ✓             |               |          |
| Yükseköğretim Kurulu (YÖK)                        | Dış Paydaş    |               | ✓             | ✓        |
| Strateji ve Bütçe Başkanlığı                      | Dış Paydaş    |               | ✓             |          |
| Personel ve Prensipier Genel Müdürlüğü            | Dış Paydaş    |               | ✓             |          |
| İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Bağlı Kurumlar       | Dış Paydaş    |               | ✓             |          |
| Sağlık Bakanlığı                                  | Dış Paydaş    |               | ✓             |          |
| İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kurumlar             | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| AFAD                                              | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Özel Diyaliz Merkezleri                           | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Engelsiz Yaşam Merkezleri                         | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Özel Bakım Merkezleri                             | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| İlgili Sivil Toplum Kuruluşları                   | Dış Paydaş    |               | ✓             |          |
| Belediyeler ve bağlı kurumlar                     | Dış Paydaş    |               | ✓             |          |
| Üniversiteler                                     | Dış Paydaş    | ✓             |               |          |
| İncesu Kaymakamlığı                               | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| İncesu Emniyet Müdürlüğü                          | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Dernekler                                         | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Meslek kuruluşları                                | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Sosyal Güvenlik Kurumu                            | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Türkiye İstatistik Kurumu                         | Dış Paydaş    | ✓             | ✓             |          |
| Toplum                                            | Dış Paydaş    | ✓             |               |          |

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz, Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda planlamalar yapmaktadır. Yüksekokulumuzun üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını benimsemektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri Üniversitemiz bünyesinde Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütölmektedir. Birimimizde Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programı komisyonları bulunmaktadır. Kayseri Üniversitesini uluslararası platformda seçkin ve tanınır bir eğitim kurumu haline getirme adına öğrencilerimize bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda yüksekokulumuzun sağlık alanında tercih edilen ve bölgesel alanda önde gelen kurum yapma yolunda planlamalarımız ve uygulamalarımız başlamıştır. Öğrencilerimize "Kariyer Planlama" dersi ve danışmanlık saatlerinde uluslararasılaşma alanında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Erasmus ve Erasmus + gibi uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması stratejik amaçlarımız arasında yer almaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Diyaliz, Engelli Bakım ve Rehabilitasyon, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, İlk ve Acil Yardım Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında belirlenen 5. (ön lisans eğitimi) düzey ve Temel Alan (sağlık, akademik ağırlıklı) yeterliliklerin kazandırılması amacıyla ders müfredatları ve öğrenci iş yükleri AKTS kredi sistemi dikkate alınarak yapılmış ve Yüksekokulun web sitesinde yayınlanmıştır. Yeni açılacak programların da yeterlilikleri, TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri esas olacak şekilde tanımlanacaktır. Bölüm başkanlığı bünyesinde kurulan bölüm akademik kurulu, birimiz ön lisans programlarında eğitim amaçlarını, program çıktılarını ve ders müfredatlarını güncellemektedir. Programların ders dağılımı öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak hazırlanıp, 2024 yılı içinde İlk ve Acil Yardım programı için MEDEK Akreditasyon başvuru hazırlık süreçlerinde hem İlk Ve Acil Yardım Programı hem de diğer programlar için güncellemeler yapılmıştır. Programlarda yer alan derslerin dağılımları ise öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre eşit ders yükü olacak şekilde yapılmaktadır. Program genelinde, bütün derslerin öğrenme çıktıları program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Programlarda yer alan bütün derslerin AKTS iş yükleri YÖKAK Akreditasyon süreçleri ve Bologna süreçlerinde hesaplanmış ve ilan edilmiştir. Ayrıca AKTS iş yükleri izlenmekte ve ders tasarımları güncellenmektedir. Program kataloğunda yer alan derslerin AKTS iş yükleri diploma eklerinde mezunlarımıza verilmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz Program Geliştirme ve İyileştirme takımı başkanlığında program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi için her programa ilişkin alt çalışma takımları kurulmuştur. Takımlar düzenli toplantılar yaparak iç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda program çıktılarını güncelleştirmektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri kurum genelinde planlanan ilke ve kurallara uygun şekilde yürütülmektedir.

#### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrencilere sınıf, laboratuvar ve uygulama alanlarında birebir sorumluluk verilerek becerilerinin gelişmesine olanak sağlanmaktadır. Eğitim öğretim planlarındaki öğrenci merkezli yükleri programların ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli eğitim kapsamında, dersin/konunun özelliğine göre roleplay, demonstrasyon, vaka tartışması, sunum, laboratuvar uygulaması, saha uygulaması vb. gibi öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Kullanılan interaktif eğitim yöntemlerinden uygun olanlar uzaktan öğretime de entegre edilmiştir. Eğitim-öğretim metodları ders bilgi paketinde yer alan her dersin içerisinde belirtilmektedir. Programlarda yer alan derslerde yüz yüze ve online sınav kuralları çerçevesinde öğrenci merkezli ve çoklu ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında, uygulamalı ve teorik ders memnuniyet değerlendirme anketleri ile belirlenmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, alttan/üstten ders alma usulleri, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma usulleri önceden belirlenmiş olup Kayseri Üniversitesi İncesu Meslek Yüksekokulu Eğitim-Öğretim Yönergesinde ve Ders Bilgi Paketinde yer alan program tanıtları sekmesinde bulunmaktadır. Yüksek Okulumuz ilk mezunlarını 2021 yılında vermiş olup öğrencilerin yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma onayı tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kuralları tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde geliştirmektedir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için vize-final ve bütünleme sınav programları ilan edilmekte, Proliz sistemi üzerinden sınav notları açıklanmakta, tüm öğrencilerin görmesine izin verilmekte ve ilgili bölümden mezun olabilmek için hangi kriterleri yerine getirilmesi gerektiği sistem üzerinden verilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında uzaktan eğitim öğrenci dönem sonu memnuniyet anketi ve değerlendirme sonuçlarıyla belirlenmektedir. Öğrencilerimizin devamını ve sınava girmesini engelleyen geçerli nedenlerin oluşması durumunda yapılacak iş ve işlemler ön lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde açıkça belirtilmiştir. Yönetmelikte anılan gerekçelerin oluşması durumunda, ara sınavlara giremeyen öğrenciler için mazeret sınavı hakkı, dönem sonu genel sınavlarına giremeyen öğrenciler için ise bütünleme sınavı hakkı tanınmıştır. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda özellikle sağlık nedeniyle vize sınavlarına girememesi durumunda ilgili gerekçeli durumu açıklayan hastane raporunun yönetim kurulu tarafından kabul edilmesi sonrasında ilan edilen ileri bir tarihte ilgili öğrenciye telafi sınavı hakkı tanınır. Ancak bu hak final ve bütünleme sınavları için geçerli değildir.

#### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Yüksekokulumuzda öğrenme yöntemlerinin kullanılabileceği derslikler, bilgisayar laboratuvarı ve sağlık laboratuvarımız mevcuttur. Öğrencilerimizin ve akademik personelin kütüphane ihtiyaçları hem Kayseri Üniversitesi merkez kütüphanesinden hem de okulumuz kütüphanesinden karşılanmaktadır. Her öğrenciye yüksekokula kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. Öğrenciler ders kayıtlarını elektronik ortam (ÖBS) üzerinden yapar, danışman öğretim elemanları öğrencilerin ders seçimlerini gözden geçirir, öğrenciye tavsiyede bulunur ve öğrencinin kaydını onaylar. Öğretim elemanlarının danışmanlık yapacağı saatler belirlenmiş ve öğretim elemanlarının kapısında ilan edilmiştir. Ayrıca öğrenciler ÖBS üzerinden danışmanı ile iletişime geçebilmektedir. Öğrencilerin kariyer planlamasına ilişkin program kataloğlarında "Kariyer Planlama" dersi bulunmakta ve öğrencilerimiz ilgili branşlarda özel, kamu ve akademiye meslektaşları ile bir araya getirilmektedir. Ayrıca kariyer planlamasına yönelik ihtiyacı olan öğrenciler için de üniversitemizde bulunan "Kayseri Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi" faaliyet göstermektedir. Ayrıca öğrencilerimizin psikolojik danışmanlık ve rehberlik ihtiyaçları için Merkez Kampüste bütün öğrencilere destek olması için Kayseri Üniversitesi bünyesinde psikolojik danışman faaliyet vermektedir. Akademik Eğitim-Öğretim Yılında başında öğrenciler ve psikolojik danışmanla buluşma sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Akademik danışman görüşmelerinde destek ihtiyacı olan öğrenciler, danışman öğretim elemanları tarafından yönlendirilmektedir. Birimizde tesis ve altyapı olarak personel ve öğrenci yemekhanesi, bilgisayar laboratuvarı, sağlık laboratuvarları, spor sahası ve kütüphane gibi alanlar bulunmaktadır. Dezavantajlı gruplara yönelik okulumuzun fiziki koşullarında değerlendirmeler yapılmış ve tespit edilen eksikliklerde iyileştirmeler yapılmıştır. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler akademik kurul toplantılarında planlanmakta ve planlanan şekilde yürütülmektedir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile ilgili ihtiyaçlar ve talepler alınarak bu doğrultuda planlamalar yapılmaktadır.

#### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Yüksekokulumuzda eğitim programlarımızı etkin şekilde yürütecek 11 akademik personelimiz bulunmaktadır. Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerini iyileştirilmesi için ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılmaları desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosuna öğretim üye/elemanı alımında Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü tarafından belirlenen kriterler dikkate alınmaktadır. Öğretim üye/elemanlarının yükseltilmeleri ile ilgili süreçte 'Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri' dikkate alınmaktadır.



## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimimiz, üniversitemizin Araştırma-Geliştirme Kalite Politikası çerçevesinde, birim misyonuna uygun ve stratejik plan doğrultusunda hedeflenen, toplumsal faydaya dönüşebilecek sürdürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik personelin bilimsel etkinliklere katılım düzeyi ile üniversitemiz dışındaki kurumlar tarafından desteklenen projelerin sosyo-ekonomik, kültürel ve akademik kazanımları değerlendirilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, desteklenmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla kurum içi ve birim içi fonlar oluşturulmuştur. Akademisyenlerimiz tarafından gerçekleştirilen araştırmalar, araştırmacıların talepleri doğrultusunda yönetim kurulu kararlarıyla uluslararası kongrelere katılım ücreti, ulaşım, yolluk gibi giderler açısından desteklenmektedir. Ayrıca, akademik motivasyonu artırmak, teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla okulumuzda Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu ile Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları oluşturulmuştur. Kurum dışı kaynaklar konusunda ise hayırseverlerin çeşitli katkıları bulunmaktadır. Ayrıca, okulumuz yerel kamu ve özel kurumlara iş birliği protokolleri imzalamış olup, bu doğrultuda çeşitli projeler yürütülmektedir.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Akademisyenlerimizin araştırma yetkinliğini geliştirmesi, sürdürmesi ve iyileştirmesi için üniversitemiz bünyesinde “Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri” belirlenmiştir ve bu ölçütler kapsamında öğretim elemanlarımızın çeşitli çalışmalar ve planlamaları bulunmaktadır. Okulumuzda 3 Öğretim Üyesi bulunmakta olup, öğretim elemanlarımızın 2’si doktora eğitimini tamamlamış, 4’ü doktora eğitimlerine devam etmekte ve diğerleri ise bu süreç için hazırlıklarını yürütmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarımız araştırma yetkinliklerini artırmak için alanlarına yönelik bilimsel faaliyete katılım göstermişlerdir. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi, bilimsel aktivitelere teşvik edilmesi ve bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi üzerine okulumuzda “Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu” oluşturulmuştur. Kurumumuz 2024 yılı içerisinde bilimsel faaliyetlere ilişkin çeşitli çalışmalar yapmış ve 2025 yılı için de planlamaları bulunmaktadır.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Birimimiz öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere “Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu” ve “Bilimsel Faaliyet ve Etkinlik Düzenleme Komisyonu” oluşturmuştur. Ayrıca okulumuz stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetleri takip edilmektedir. Ayrıca üniversitemizin AVESİS raporlarından araştırma ve geliştirme performansına yönelik birim raporu izlenebilmektedir. Böylece rakiplerle ve seçilmiş birimlerle kıyaslama yapmak mümkün olmaktadır. Güncel veriye erişim sağlanabilmesi için akademisyenlerimiz tarafından AVESİS veri girişleri sürekli aktif tutulmaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ve okulumuzun toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde vizyon, misyon, temel değerleri ve hedefleri belirlenmiştir. Bu doğrultuda yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu çalışmalar yürütülmekte ve planlanmaktadır. Yeni açılan programlar için gerekli protokoller imzalanmıştır. Birimimiz “İlk Yardım Eğitiminde Simülasyon Maketi ve Sanal Gerçeklik Uygulaması” Projesi kapsamında Yüksekokulumuzda açılmış olan İlk Yardım Eğitim merkezimizde düzenli aralıklarla Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) ile koordine bir şekilde eğitim için ilana çıkılmakta, başvuru sayısına göre eğitimler verilmektedir. İç, dış paydaşlarımız ve kamuya açık olacak şekilde eğitim planlamaları devam etmektedir.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiş olup, eğitim-öğretim süreçlerinde planlama ve iyileştirmeler yapılırken kurulun görüşleri dikkate alınmaktadır. Toplumsal katkı performansı kapsamında, paramedik sempozyumları belirli aralıklarla düzenlenerek, sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve meslektaşlar arasındaki bilgi paylaşımının güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca kurumda hizmetiçi eğitimler de yapılmaktadır.